

## Logística & Transportes

# ‘Paquetería 360º’, una nueva línea de productos con la que Correos reinventa los servicios de paquetería

LA EMPRESA POSTAL ES UN REFERENTE EN LA ENTREGA URGENTE Y CUBRE TODAS LAS NECESIDADES LOGÍSTICAS DEL E-COMMERCE

✉ ELENA CANO

*El Grupo Correos, en su apuesta por ofrecer el mejor servicio y adaptarlo a las necesidades de sus clientes, ha creado una nueva línea de productos: Paquetería 360º. Su objetivo es posicionarse en ese segmento de mercado aportando soluciones integrales para paquetería urgente, comercio electrónico, pymes y autónomos, empresas exportadoras, inmigrantes, estudiantes en el extranjero y otros. Correos, todo un referente en el sector, reinventa así los servicios de paquetería.*

Correos es un proveedor de soluciones integrales de comunicación, con una solución disponible para cada necesidad del mercado de paquetería. Sus servicios contemplan más de 18.000.000 de envíos al día, en cuya prestación trabajan más de 60.000 profesionales, con una flota de 14.000 vehículos, que llegan a 19.000.000 de hogares y 2.000.000 de empresas. Una compañía que cuenta con oficinas en cada rincón del país y que da la vuelta al mundo más de 20 veces todos los días uniendo a personas.

Recientemente, en su apuesta por ofrecer el mejor servicio y adaptarlo a las necesidades de sus clientes, el Grupo Correos ha puesto en marcha una línea de negocio que incluye nuevos servicios como ‘Paquetería 360º’. Su objetivo es facilitar cualquier necesidad de envío de cualquier empresa o particular. Desde llevar un paquete urgente al otro lado del mundo, a realizar un trámite en la aduana, pasando incluso



Correos realiza al día más de 18 millones de envíos, cuenta con más de 60.000 profesionales especializados y una flota de 14.000 vehículos.

por gestionar las entregas de tus ventas en internet.

Dentro del ámbito de la Paquetería Urgente, Correos es un referente en la entrega urgente y su potencial se ve reforzado a través de su filial Chronoexpres que dispone de la oferta de paquetería más completa del mercado para envíos urgentes, semiurgentes y no urgentes; con múltiples modalidades de entrega -a domicilio, en oficina de referencia o en oficina elegida por el destinatario- y gran flexibilidad horaria. Sus principales productos dentro del ámbito de la pa-

quetería urgente son: Chrono 10, Chrono 14, Chrono 24 y Multichrono, a los que hay que unir Postal Expres. Multichrono, ofrece un alto valor añadido, ya que está diseñado para llevar a cabo, además de la entrega de paquetería, la manipulación y desarrollo que requiera la mercancía.

En su apartado de Paquetería Pymes hay que destacar que el Grupo Correos ofrece

un amplio abanico de soluciones a estas empresas. Integra diferentes servicios de paquetería de Correos y de paquetería urgente de su filial Chronoexpres, que incluyen la recogida, gestión de albaranes, envío de documentación, valijas, etc. Atiende distintas necesidades de demanda como Máxima Urgencia: productos Chrono 10 y Chrono 14; Urgencia: Chrono 24, Postal Expres y Multichrono; Calidad / Precio: Postal 48/72, y Precio: Paquete Azul.

Si hablamos de Paquetería E-Commerce, Correos ha innovado para aplicar a la



Correos es un proveedor de soluciones integrales de comunicación, con una solución disponible para cada necesidad del mercado de paquetería.



El Grupo Correos ha puesto en marcha recientemente una línea de negocio que incluye nuevos servicios como 'Paquetería 360º'.

distribución por Internet todo su conocimiento, ofreciendo capilaridad, urgencia, opciones de entrega y diversidad de sistemas de devoluciones. Ofrece soluciones como: Máxima urgencia: Chrono 10, Chrono 14; Urgencia: Chrono 24 y Postal Expres, y Precio: Paquete Azul. Además, ha diseñado un nuevo producto exclusivamente para e-commerce, el Postal 48/72h. Se trata del producto de paquetería más especializado y avanzado de venta por Internet que ofrece a todas las empresas servicios únicos y diversos en este campo, como distintas alternativas de entrega hasta logística inversa, entre otros muchos valores.

El segmento de Paquetería Exportación está pensado para las empresas españolas que operan en el extranjero. El servicio de paquetería Exportación de Correos está creado a base de alianzas con las empresas de logística más importantes del mundo: Kahala Post Group, FedEx, EPG. para que todas las empresas españolas puedan llegar a cualquier rincón. Incluye servicios añadidos como la tramitación aduanera, el asesoramiento de envíos, etc. Las distintas opciones son: productos basados en la urgencia -Postal Expres Internacional e Internacional Expres-, en el precio -Paquete Internacional Económico e Internacional Estandar- y en la cali-



Correos se encarga de llevar un paquete urgente al otro lado del mundo, realizar un trámite en la aduana o gestionar las entregas de ventas en internet.

#### **GRUPO CORREOS, UN AUTÉNTICO OPERADOR GLOBAL DE SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN**

*El Grupo Correos se conforma con la unión de cuatro empresas con el objetivo de fortalecer su política comercial en el mercado postal y en el de paquetería. De esta manera, se muestra ante el mercado y la sociedad de forma diferente, con toda la potencia del Grupo, como un auténtico operador global de soluciones de comunicación en todos y cada uno de los mercados en los que actúa, presentando la oferta más completa del mercado.*

dad/precio -Paquete Internacional Prioritario. En este apartado, otro servicio es el Dua de Exportación, por el que el remitente/exportador podrá acreditar la salida de mercancía de la Península con destino a Canarias, Ceuta, Melilla o Terceros Países aplicando la exención de IVA, IGIC e IPSI en sus Declaraciones Fiscales.

#### **OTROS PRODUCTOS**

El amplio abanico de productos que ofrece el Grupo Correos abarca otros como 'Paquetería Erasmus', dedicado a quienes realizan

este programa y sus familias. Incluye la posibilidad de enviar cualquier paquete con asesoramiento sobre el envío, con la garantía del producto EMS Postal Expres Internacional, a un precio económico y en un breve plazo, pudiendo conocer el estado del envío en cualquier momento y lugar.

'Paquetería Mi Tierra' es el servicio de paquetería más económico dirigido a los inmigrantes residentes en nuestro país, que quieran realizar un envío a sus familias en su país de origen con entrega bajo firma. El paquete internacional económico incluye entre otros valores; Gestión aduanera, plena cobertura de puntos de admisión y de ámbito de entrega y todo al mejor precio del mercado.